



Dr. Shyama Prasad Mukherjee University, Ranchi

University Department of Commerce

M.Com. Semester-II

Model Question Bank

Subject: Business Environment

Paper Code: CCM201

Section A

Multiple Choice Question (बहु विकल्पीय प्रश्न)

1. **Business environment consists of:** व्यावसायिक वातावरण में शामिल हैं:
 - a) Internal factors ; आंतरिक कारक ;
 - b) External factors ; बाह्य कारक ;
 - c) Both (a) and (b) A और B दोनों
 - d) None of the above इनमें से कोई भी नहीं

2. **Which of the following is not a feature of Business environment?**
निम्नलिखित में से कौन सी व्यावसायिक वातावरण की विशेषता नहीं है?
 - a) Interrelated Elements परस्पर संबंधित तत्व
 - b) Dynamics गतिकी
 - c) Complexity जटिलता
 - d) Continuous निरंतर

3. _____ Environment includes those factors which are beyond the control of business and are outside the organization.
_____ पर्यावरण में वे कारक शामिल हैं जो व्यवसाय का नियंत्रण से परे हैं और संगठन का बाहर हैं।
 - a) Internal आंतरिक
 - b) External बाहरी
 - c) Controllable नियंत्रणीय
 - d) Uncontrollable अनियंत्रित

4. **Business can recognize the _____ by analyzing the changes taking place in the environment.**
व्यवसाय पर्यावरण में हो रहे परिवर्तनों का विश्लेषण करके _____ को पहचान सकता है।
 - a) Threat खतरा
 - b) Strength ताकत
 - c) Weakness कमजोरी
 - d) None of the above इनमें से कोई भी नहीं

5. Which of the following is not a component of Internal Environment?

निम्नलिखित में सँकौन सा आंतरिक पर्यावरण का घटक नहीं है?

- a) Customers ग्राहक c) Mission मिशन
b) Human Resource मानव संसाधन d) Objectives उद्देश्य

6. Which of the following is a feature of socialist economy?

निम्नलिखित में सँकौन समाजवादी अर्थव्यवस्था की विशेषता है?

- a) Ensuring Public Welfare लोक कल्याण सुनिश्चित करना
b) Profit Making लाभ कमाना
c) Private ownership निजी स्वामित्व
d) All of the above उपरोक्त सभी

7. In the acronym LPG, G stands for: एलपीजी का संक्षिप्त नाम में, जी का अर्थ है:

- a) Global वैश्विक c) General सामान्य
b) Globalization वैश्वीकरण d) Goods माल

8. _____ is an economic process through which some public sector undertaking is brought either partially or completely under private ownership.

_____ एक आर्थिक प्रक्रिया है जिसका माध्यम सँकुछ सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रमों को आंशिक रूप सँया पूरी तरह सँनिजी स्वामित्व में लाया जाता है।

- a) Privatization निजीकरण c) Sales बिक्री
b) Liberalization उदारीकरण d) Purchases खरीद

9. Which of the following is the outcome of the globalization of a country's economy?

निम्नलिखित में सँकौन सा किसी दश की अर्थव्यवस्था का वैश्वीकरण का परिणाम है?

- a) Outsourcing आउटसोर्सिंग
b) Privatisation निजीकरण
c) Liberalisation उदारीकरण
d) None of the above इनमें सँकोई भी नहीं

10. _____ means end of Licensing and reduction of government control.

_____ का अर्थ है लाइसेंसिंग की समाप्ति और सरकारी नियंत्रण में कमी।

- a) Privatization निजीकरण c) Globalization वैश्वीकरण
b) Liberalization उदारीकरण d) None of these इनमें सँकोई नहीं

11. Which of the following is an Impact of Technology on Business?

निम्नलिखित में सँकौन सा व्यवसाय पर प्रौद्योगिकी का प्रभाव है?

- a) Decrease in quality of Products उत्पादों की गुणवत्ता में कमी
- b) Decline in productivity उत्पादकता में गिरावट
- c) Less emphasis on research and development अनुसंधान और विकास पर कम जोर
- d) None of these इनमें सँकोई नहीं

12. Technology may be described as the systematic knowledge for : तकनीकों को निम्नलिखित का

लिए व्यवस्थित ज्ञान का रूप में वर्णित किया जा सकता है:

- a) Manufacture of a product किसी उत्पाद का निर्माण
- b) The application of a process एक प्रक्रिया का अनुप्रयोग
- c) Rendering of a service सँघा प्रदान करना
- d) All of the above ऊपर कासभी

13. The foreign direct investment includes _____. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश में _____ शामिल है।

- a) Intellectual properties बौद्धिक गुण
- b) Human resources मानव संसाधन
- c) Tangible goods मूर्त सामान
- d) Intangible goods अमूर्त वस्तुएँ

14. FDI stands for: एफडीआई का अर्थ है

- a) Foreign development index विदेशी विकास सूचकांक
- b) Federal department of investigation संघीय जांच विभाग
- c) Foreign department of investment विदेश निवेश विभाग
- d) Foreign Direct Investment प्रत्यक्ष विदेशी निवेश

15. Foreign direct investment (FDI) increase can help _____.

(प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (FDI) वृद्धि सँ _____ को मदद मिल सकती है।

- a) Circulation of money धन का संचलन
- b) Unemployment बँहोजगारी
- c) Supply आपूर्ति
- d) Employment रोजगार

16. Which country is the largest source of FDI in India? भारत में FDI का सबसे बड़ा स्रोत कौन सा देश है?

- a) Mauritius मॉरीशस
b) Netherlands नीदरलैंड
c) Singapore सिंगापुर
d) USA यूएसए

17. The important Socio-cultural factor that has a major impact on operations of business are:

व्यवसाय का संचालन पर प्रमुख प्रभाव डालने वाला महत्वपूर्ण सामाजिक-सांस्कृतिक कारक हैं:

- a) Culture संस्कृति
b) Language भाषा
c) Religion धर्म
d) All of these या सभी

18. _____ is the systematic study of population. _____ जनसंख्या का व्यवस्थित अध्ययन है।

- a) Bibliography ग्रन्थसूची
b) Census जनगणना
c) Demography जनसांख्यिकी
d) Petrology शिला

19. India is the _____ most populous country on Earth.

भारत पृथ्वी पर _____ सबसे अधिक आबादी वाला देश है।

- a) Third तीसरा
b) Second दूसरा
c) Fourth चौथा
d) Fifth पांचवां

20. India is at which phase of population growth? भारत जनसंख्या वृद्धि के किस चरण में है?

- a) Third तीसरा
b) Second दूसरा
c) Fourth चौथा
d) Fifth पांचवां

21. Which of the following will not be an outcome of decrease in money supply in the economy?

निम्नलिखित में से कौन सा अर्थव्यवस्था में धन आपूर्ति में कमी का परिणाम नहीं होगा?

- a) Decrease in purchasing power क्रय शक्ति में कमी
b) Decrease in demand मांग में कमी
c) Decrease in interest rate ब्याज दर में कमी
d) Decline in inflation मुद्रास्फीति में गिरावट

22. Who constitutes the monetary policy committee? मौद्रिक नीति समिति का गठन कौन करता है?

- a) RBI governor आरबीआई गवर्नर
b) Union Finance Minister केंद्रीय वित्त मंत्री
c) Union Minister of State for Finance केंद्रीय वित्त राज्य मंत्री
d) Central Government केंद्र सरकार

23. Monetary Policy Committee consists of _____ members. मौद्रिक नीति समिति में _____ सदस्य होते हैं।

- a) 4 c) 6
b) 5 d) 7

24. In India , RBI is tasked with the work of bringing out Monetary Policy Statement at regular intervals. What is the periodicity of such monetary policy statement?

भारत में, आरबीआई को नियमित अंतराल पर मौद्रिक नीति वक्तव्य जारी करना का काम सौंपा गया है। ऐसा मौद्रिक नीति वक्तव्य की आवधिकता क्या है?

- a) Every two months हर दो महीने में
b) Every two years हर दो साल में
c) Every two weeks हर दो सप्ताह में
d) Every two quarters हर दो तिमाही में

25. What do we call the rate at which the Reserve Bank of India lends money to commercial banks? उस दर को क्या कहते हैं जिस दर पर भारतीय रिज़र्व बैंक वाणिज्यिक बैंकों को धन उधार देता है?

- a) Repo rate रपो दर
b) Reverse repo rate रिवर्स रपो दर
c) CRR सीआरआर
d) SLR एसएलआर

26. _____ is the process by which the monetary authority of a country , like the central bank or currency board controls the supply of money , often targeting an inflation rate or interest rate to ensure price stability and general trust in the currency.

_____ वह प्रक्रिया है जिसका द्वारा किसी देश का मौद्रिक प्राधिकरण, जैसे केंद्रीय बैंक या मुद्रा बोर्ड, धन की आपूर्ति को नियंत्रित करता है, मुद्रा ए में मूल्य स्थिरता और सामान्य विश्वास सुनिश्चित करना के लिए अक्सर मुद्रास्फीति दर या ब्याज दर को लक्षित करता है।

- a) Fiscal Policy राजकोषीय नीति
b) Monetary Policy मौद्रिक नीति
c) New Economic Policy नई आर्थिक नीति
d) Liberalization उदारीकरण

27. The RBI sells government securities to control the : RBI निम्नलिखित को नियंत्रित करने के लिए सरकारी प्रतिभूतियाँ बिक्री करता है:

- a) Flow of Finance in banks बैंकों में वित्त का प्रवाह
b) Flow of Credit ऋण का प्रवाह
c) Flow of Governmental Securities सरकारी प्रतिभूतियों का प्रवाह
d) None of These इनमें से कोई नहीं

28. The importance of fiscal policy in a country like India is that _____.

भारत जैसे देश में राजकोषीय नीति का महत्व _____ है।

- a) It plays a major role in increasing the rate of formation of capital both for public and private sector units यह सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों की इकाइयों का लिए पूंजी निर्माण की दर बढ़ाना में प्रमुख भूमिका निभाता है
- b) It aims to reduce the imbalance in the distribution of income and wealth इसका उद्देश्य आय और धन का वितरण में असंतुलन को कम करना है
- c) It helps to generate sufficient resources, through direct and indirect taxes, to finance the government projects यह सरकारी परियोजनाओं को वित्तपोषित करना का लिए प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष करों का माध्यम संप्रत्यक्ष संसाधन उत्पन्न करना में मदद करता है
- d) All of the above ऊपर का सभी

29. _____ Type of fiscal policy involves raising taxes or cutting government spending.

_____ राजकोषीय नीति का प्रकार में कर बढ़ाना या सरकारी खर्च में कटौती करना शामिल है।

- a) Neutral Fiscal Policy तटस्थ राजकोषीय नीति
- b) Contractionary Fiscal policy संविदात्मक राजकोषीय नीति
- c) Expansionary Fiscal Policy विस्तारवादी राजकोषीय नीति
- d) None of the above उपरोक्त में सकोई नहीं

30. Which of the following is an objective of India's Fiscal Policy?

निम्नलिखित में सकोन सा भारत की राजकोषीय नीति का एक उद्देश्य है?

- a) Reduction in inequalities of Income and Wealth आय और धन की असमानताओं में कमी
- b) Development by effective Mobilization of Resources संसाधनों को प्रभावी ढंग सजुटाकर विकास
- c) Balanced Regional Development संतुलित क्षेत्रीय विकास
- d) All of these यासभी

31. Which of the following is not a component of spending under the tools of Fiscal Policy?

निम्नलिखित में सकोन राजकोषीय नीति का साधनों का अंतर्गत व्यय का घटक नहीं है?

- a) Loan Payments ऋण भुगतान
- b) Subsidies सब्सिडी
- c) Wasteful expenses फिजूलखर्ची
- d) Tax कर

32. The New Industrial Policy was given in the year _____.

नई औद्योगिक नीति वर्ष _____ में दी गई थी।

- a) 1996
- b) 1994
- c) 1991
- d) 1990

33. The first industrial policy was given in the year _____.

पहली औद्योगिक नीति वर्ष _____ में दी गई थी।

- a) 1948 c) 1946
b) 1949 d) 1947

34. Which of the following is a feature of New Industrial Policy?

निम्नलिखित में से कौन सी नई औद्योगिक नीति की विशेषता है?

- a) De-reservation of Public sector सार्वजनिक क्षेत्र का आरक्षण रद्द करना
b) De-licensing डी-लाइसेंसिंग
c) Disinvestment of Public Sector सार्वजनिक क्षेत्र का विनिवेश
d) All of these या सभी

35. Which of the following is an example of socially undesirable practices: निम्नलिखित में से कौन सा सामाजिक रूप से अवांछनीय प्रथाओं का उदाहरण है:

a) Sale of adulterated goods मिलावटी सामान की बिक्री

b) Making deceptive advertisements भ्रामक विज्ञापन बनाना

c) Exploiting workers श्रमिकों का शोषण करना

d) All of these या सभी

36. A business enterprise must behave as a good citizen is an example of responsibility of business towards the _____:

एक व्यावसायिक उद्यम को एक अच्छे नागरिक की तरह व्यवहार करना चाहिए, यह _____ का प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारी का एक उदाहरण है:

a) Community समुदाय

b) Employees कर्मचारी

c) Owners मालिक

d) Debtors दलालदार

37. If business is to operate in a society which is full of diverse and complicated problems then it may have: यदि व्यवसाय को ऐसे समाज में संचालित करना है जो विविध और जटिल समस्याओं से भरा है तो इसमें क्या बर्तन हो सकती हैं:

a) More chances to grow बढ़ने की अधिक संभावना

b) More profits अधिक मुनाफा

c) Little chance of success सफलता की कम संभावना

d) Little chance of loss हानि की कम संभावना

38. Which of the following is a responsibility of business firms towards the government:

निम्नलिखित में सँकौन सा सरकार का प्रति व्यावसायिक फर्मों का उत्तरदायित्व है:

- a) Payment of taxes regularly नियमित रूप सँकरों का भुगतान
- b) Supply of goods at a reasonable price to the customers ग्राहकों को उचित मूल्य पर वस्तुओं की आपूर्ति
- c) Safety of investments provided by shareholders शरधारकों द्वारा प्रदान किए गए निवश की सुरक्षा
- d) All of these सँसभी

39. Which of the following is not the social responsibility of business firms towards its investors:

निम्नलिखित में सँकौन सी व्यावसायिक फर्मों की अपननिवशकों का प्रति सामाजिक जिम्मदारी नहीं है:

- a) To ensure safety of capital पूंजी की सुरक्षा सुनिश्चित करना
- b) To give appropriate safety उचित सुरक्षा दल्ला
- c) To ensure proper utilization of capital पूंजी का उचित उपयोग सुनिश्चित करना
- d) To give proper dividend उचित लाभांश दल्ला

40. Which of the following is not a Principle of Business Ethics? निम्नलिखित में सँकौन सा

व्यावसायिक नैतिकता का सिद्धांत नहीं है?

- a) Encourage healthy competition स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित करें
- b) Ill treatment of employees कर्मचारियों का साथ बुरा व्यवहार
- c) Avoid Profiteering मुनाफाखोरी सँब्रचें
- d) Avoid exploitation of consumers उपभोक्ताओं का शोषण सँब्रचें

Section B

Short Answer Type Question: (लघु उत्तरीय प्रश्न)

1. Write a note on Nature of Business Environment.

व्यावसायिक वातावरण की प्रकृति पर एक नोट लिखें।

2. What is the importance of Business Environment?

व्यावसायिक वातावरण का क्या महत्व है?

3. Differentiate between the capitalist, socialist and mixed economy.

पूँजीवादी, समाजवादी और मिश्रित अर्थव्यवस्था का बीच अंतर बताएं।

4. Discuss about the changes in government policies since 1991.

1991 का बाद सँसरकारी नीतियों में हुए बदलावों की चर्चा करें।

5. Discuss the social and economic factors affecting technological environment.

तकनीकी वातावरण को प्रभावित करने वाला सामाजिक और आर्थिक कारकों पर चर्चा करें।

6. Write a short note on Foreign Collaboration Policy.

विदशी सहयोग नीति पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

7. **What are the top challenges faced by business while adopting new technology?**
नई तकनीक को अपनाते समय व्यवसाय का सामना आने वाली प्रमुख चुनौतियाँ क्या हैं?
8. **What are the important socio-cultural factors that have major impact on the operation of a business?**
वर्कौन सामहत्वपूर्ण सामाजिक-सांस्कृतिक कारक हैं जिनका किसी व्यवसाय का संचालन पर प्रमुख प्रभाव पड़ता है?
9. **What do you mean by demography?**
जनसांख्यिकी का आप क्या समझते हैं?
10. **What are the different phases of growth of population?**
जनसंख्या वृद्धि का विभिन्न चरण क्या हैं?
11. **What are the different types of Monetary Policy?**
मौद्रिक नीति का विभिन्न प्रकार क्या हैं?
12. **Write a short note on New Industrial Policy.**
नई औद्योगिक नीति पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
13. **What are objectives of India's Fiscal Policy?**
भारत की राजकोषीय नीति का उद्देश्य क्या हैं?
14. **What do you mean by Business Ethics? What are its features?**
व्यावसायिक नैतिकता का आप क्या समझते हैं?
15. **What are the principles of Business Ethics?**
व्यावसायिक नैतिकता का सिद्धांत क्या हैं?

Section C

Long Answer Type Question (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

1. **Discuss the components of Business Environment.**
व्यावसायिक पर्यावरण का घटकों पर चर्चा करें।
2. **What a note on different kinds of Economic System.**
विभिन्न प्रकार की आर्थिक व्यवस्था पर क्या टिप्पणी है।
3. **What are the impacts of changes in government policies on Business Environment?**
सरकारी नीतियों में बदलाव का व्यावसायिक माहौल पर क्या प्रभाव पड़ता है?
4. **What do you mean by technological environment? Discuss the impact of technology on Business.**
तकनीकी वातावरण का आप क्या समझते हैं? व्यवसाय पर प्रौद्योगिकी का प्रभाव पर चर्चा करें।
5. **Why is FDI necessary for developing countries? Give your arguments. Also, discuss about the limitations of FDI.**
विकासशील देशों के लिए FDI क्यों आवश्यक है? अपना तर्क दीजिए. साथ ही, एफडीआई की सीमाओं का बारा में भी चर्चा करें।
6. **Discuss about the objectives and instruments of Monetary Policy.**
मौद्रिक नीति का उद्देश्यों और उपकरणों का बारा में चर्चा करें।

7. What is fiscal policy? What are the types and tools of Monetary Policy?

राजकोषीय नीति क्या है? मौद्रिक नीति का प्रकार और उपकरण क्या हैं?

8. Why is social responsibility important in any business? What are the responsibilities of Business towards various groups?

किसी भी व्यवसाय में सामाजिक जिम्मेदारी क्यों महत्वपूर्ण है? विभिन्न समूहों का प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारियाँ क्या हैं?

***** ALL THE BEST *****